

Comunicação e Relação nos Cuidados

A comunicação da relação de cuidar; comportamentos que favorecem a comunicação; prevenção e controlo de conflitos; comunicação na equipa de cuidados; comunicação com pessoas com necessidades especiais. Compreender que a comunicação é um instrumento valioso na prestação de cuidados e utilizá-la desse modo é o que se pretende que os Cuidadores façam no seu dia-a-dia.

Temas abordados:

- Noções básicas sobre o modelo de comunicação.
- Elementos da comunicação.
- A comunicação nas situações de cuidados: o conteúdo e a relação.
- Assimetria da relação entre o prestador de cuidados e a pessoa dependente.
- Comportamentos que favorecem a comunicação (postura corporal, distância, toque, contacto visual, voz).
- Prevenir e controlar conflitos.
- Comunicação com pessoas com necessidades especiais.
- A comunicação como instrumento profissional e alguns aspectos práticos na prestação de cuidados a pessoas idosas.
- A comunicação na equipa de cuidados.